



EXIN Business Information Management Foundation

with reference to BiSL Next

Voorbeeldexamen

Editie 201810



**BUSINESS
INFORMATION
MANAGEMENT**

Copyright © EXIN Holding B.V. 2018. All rights reserved.

EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

The certification products of EXIN Business Information Management with reference to BiSL Next are based on the book *BiSL Next in uitvoering: Handboek voor uitvoerende business-informatiemanagement professionals*. This EXIN certification program is not affiliated, associated, authorized, endorsed by, or in any way officially connected with any third party.

Inhoud

Introductie	4
Voorbeeldexamen	5
Antwoordsleutel	14
Evaluatie	34

Introductie

Dit is het voorbeeldexamen EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL Next (BIMFX.NL). Op dit examen is het Reglement voor de Examens van EXIN van toepassing.

Dit examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen. Elke vraag heeft een aantal antwoorden, waarvan er één correct is.

Het maximaal aantal te behalen punten is 40. Elke goed beantwoorde vraag levert u 1 punt op. Bij 26 punten of meer bent u geslaagd.

De beschikbare tijd is 60 minuten.

Veel succes!

Voorbeeldexamen

1 / 40

Een organisatie besluit om, naast de bestaande producten, een heel nieuwe productlijn op te zetten.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gevolgen van deze ontwikkeling voor de informatiebehoefte van de organisatie?

- A) Business governance
- B) Business improvement
- C) Business operation
- D) Business strategy

2 / 40

Wat is een voorbeeld van de relatie tussen business-informatiemanagement (BIM) en IT-servicemanagement?

- A) BIM installeert de databases van de applicaties die bij IT draaien.
- B) BIM verstrekt opdrachten aan IT-servicemanagement voor het terugzetten van back-ups.
- C) IT-servicemanagement beheert de masterdata die door BIM worden gebruikt.
- D) IT-servicemanagement verstrekt opdrachten aan BIM voor het vervangen van printers.

3 / 40

Elk domain binnen business-informatiemanagement (BIM) draait om een kernwoord.

Welk kernwoord hoort bij het Strategy domain?

- A) Eisen
- B) Toekomst
- C) Uitwerking
- D) Verbetering

4 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Technology operation?

- A) Opdracht voor de uitrol van nieuwe of aangepaste informatiesystemen
- B) Overzicht van mogelijke risico's ten aanzien van beschikbaarheidsissues
- C) Overzicht van ontwikkelingen in de gebruikte technologie
- D) Rapportage over de dienstverlening van de IT-leveranciers

5 / 40

Als er problemen met de beschikbaarheid van een informatiesysteem zijn, heeft business-informatiemanagement (BIM) drie taken. De eerste twee zijn:

- Het vertegenwoordigen van de business;
- Het oplossen van de verstoring.

Wat is de derde taak van BIM?

- A) Het tijdelijk aanpassen van bedrijfsprocessen, zodat de levering van producten door de organisatie gegarandeerd blijft.
- B) Het onderbrengen van gebruikers op een andere locatie, zodat zij hun werk daar verder kunnen uitvoeren.
- C) Het installeren van vervangende applicaties, zodat bedrijfsprocessen zo snel mogelijk weer hervat kunnen worden.
- D) Het onderzoeken van de gevolgen van het probleem voor het bedrijf en de bedrijfsprocessen, zodat maatregelen genomen kunnen worden.

6 / 40

Wat is een activiteit binnen het domeinperspectief Business operation?

- A) Beschrijven van aanpassingen aan een informatiesysteem
- B) Bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening van BIM
- C) Ondersteunen bij het gebruik van gegevens
- D) Rapporteren over de status van de afhandeling van calls

7 / 40

Een organisatie bepaalt de risico's die zij loopt vanwege een gewenste nieuwe informatieservice.

In het kader van welke driver doet de organisatie dit?

- A) Capability
- B) Mission
- C) Need
- D) Value

8 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business improvement?

- A) Een aangepaste gebruikershandleiding
- B) Een goedgekeurde SLA
- C) Een kostenkwaliteitssysteem
- D) Een up-to-date bedrijfsinformatiemodel

9 / 40

Om te weten of de IT-dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen, moet de kwaliteit ervan worden gemeten.

Welk domeinperspectief is hiervoor verantwoordelijk?

- A) Service improvement
- B) Service operation
- C) Technology improvement
- D) Technology operation

10 / 40

Welke opdracht aan IT is een product van het domeinperspectief Service improvement?

- A) De uitrol van een aangepast informatiesysteem
- B) Het aanbrengen van veranderingen in de dienstverlening
- C) Het doorvoeren van een wijziging in een informatiesysteem
- D) Het terugzetten van een back-up

11 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business operation?

- A) Ad-hoc-managementinformatie
- B) Informatieplan
- C) Testplan
- D) Trainingsmateriaal

12 / 40

Geen organisatie kan zonder informatievoorziening. Business-informatiemanagement (BIM) levert een bijdrage aan deze informatievoorziening.

Hoe kan deze bijdrage het **best** worden omschreven?

- A) BIM bepaalt voor de business welke informatie nodig is voor de bedrijfsvoering.
- B) BIM draagt zorg voor informatieservices die betrouwbare, volledige en tijdige informatie leveren.
- C) BIM richt processen in om gegevens in te voeren, te muteren en te verwijderen.

13 / 40

Een functioneel beheerder wordt gevraagd om een scrumteam te ondersteunen.

Wat past **niet** specifiek binnen het werkgebied van de functioneel beheerder?

- A) Opstellen van acceptatiecriteria
- B) Opstellen van gedetailleerde requirements
- C) Zekerstellen dat beheer van het opgeleverde goed mogelijk is
- D) Zorgen dat het afgesproken scrumproces wordt gevolgd

14 / 40

Wat is **geen** activiteit van business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Installeren van een applicatie op de computer van een gebruiker
- B) Ondersteunen van gebruikers in de organisatie
- C) Specificeren van gewenste veranderingen in de informatievoorziening
- D) Volgen van ontwikkelingen bij informatieketenpartners

15 / 40

Wat is een activiteit van sturing op de informatievoorziening?

- A) Controleren van de beschikbaarheid van informatiesystemen
- B) Controleren van de beschikbaarheid van medewerkers
- C) Vaststellen van de beslissingsbevoegdheden van medewerkers binnen het BIM-domein
- D) Vaststellen welke informatie in de organisatie gedeeld mag worden met alle medewerkers

16 / 40

Een eis bij een nieuw te ontwikkelen systeem is dat er tot tienduizend gebruikers gelijktijdig gebruik van moeten kunnen maken.

Hoe heet een dergelijke eis?

- A) Beheerrequirement
- B) Functionele requirement
- C) Niet-functionele requirement
- D) Service-requirement

17 / 40

Bij welk domeinperspectief hoort het onderwerp autorisatie?

- A) Business governance
- B) Business operation
- C) Data governance
- D) Data operation

18 / 40

Vanuit business-informatiemanagement (BIM) zijn er talloze relaties met de IT-leveranciers. Op operationeel terrein worden deze geconcretiseerd in Operationele IT-aansturing.

Welke activiteit valt onder Operationele IT-aansturing?

- A) Afspraken maken met IT over het corrigeren van data
- B) Bepalen van het aanspreekpunt bij IT
- C) Opstellen van eisen aan de diensten van IT
- D) Verstrekken van opdrachten aan IT

19 / 40

Hoe kan business-informatiemanagement (BIM) het **best** worden gedefinieerd?

- A) Alle activiteiten die nodig zijn om een organisatie te voorzien van de benodigde informatie
- B) Alles wat onder de verantwoordelijkheid van de CIO valt, inclusief de IT-activiteiten binnen de organisatie
- C) De afdeling functioneel beheer in een organisatie waarin alle operationele functionele werkzaamheden plaatsvinden
- D) De werkzaamheden van informatiemangers, ingericht aan de business-zijde

20 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business strategy?

- A) Businessarchitectuur
- B) Businessplan
- C) Informatiearchitectuur
- D) Informatiebeleid

21 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business improvement?

- A) Autorisatie
- B) Kennismanagement
- C) Portfolio van verbeteringen
- D) Training en documentatie

22 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service improvement?

- A) Integratie van diensten
- B) Management van het dienstenportfolio
- C) Procedures voor service-ondersteuning
- D) Service-assemblage

23 / 40

Welke rol vervult IT bij het verhogen van de datakwaliteit?

- A) Aanpassen van systeemcontroles
- B) Corrigeren van data
- C) Eisen stellen aan de data die worden ontvangen van externe stakeholders
- D) Rapporteren over de datakwaliteit

24 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Data improvement?

- A) Aangepast bedrijfsinformatiemodel
- B) Evaluatierapport over de geleverde informatieservices
- C) Informatie-analyserapport
- D) Niet-functionele requirements

25 / 40

Er worden specifieke eisen vastgesteld voor de gegevens die in een bepaald informatiesysteem worden gebruikt.

Binnen welk domeinperspectief wordt dit gedaan?

- A) Data governance
- B) Data improvement
- C) Data strategy
- D) Data operation

26 / 40

Business-informatiemanagement (BIM) is gepositioneerd tussen de business en IT.

Hoe kan de rol van BIM binnen een organisatie het **best** worden omschreven?

- A) Aansturen van de IT-leveranciers zodat precies wordt geleverd wat de business vereist
- B) Afstemmen van business-behoefte op IT-mogelijkheden
- C) Opstellen van een informatiestrategie met de vertaling naar jaarplannen
- D) Zorgen voor de maximale inzet van IT binnen business-processen

27 / 40

Hoe verhouden een informatiesysteem en een informatieservice zich tot elkaar?

- A) Een informatieservice is gebaseerd op een (deel van een) informatiesysteem om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
- B) Een informatiesysteem is gebaseerd op een (deel van een) informatieservice om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
- C) Een informatiesysteem levert de geautomatiseerde informatie, een informatieservice levert de niet-geautomatiseerde informatie.
- D) Een informatiesysteem wordt beheerd door business-informatiemanagement, een informatieservice wordt beheerd door IT.

28 / 40

Wat is een activiteit van het domeinperspectief Technology improvement?

- A) Meten en bewaken van de kwaliteit van de informatiesystemen
- B) Opdracht geven aan IT voor de uitrol van de nieuwe of aangepaste informatiesystemen
- C) Opstellen van eisen voor de geautomatiseerde gegevensconversies
- D) Voorbereiden en uitvoeren van de transitie (uitrol)

29 / 40

Veel organisaties hebben een social media protocol waarin beschreven staat hoe hun medewerkers zich behoren te gedragen op social media platformen.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor dit protocol?

- A) Business governance
- B) Data governance
- C) Service governance
- D) Technology governance

30 / 40

Om de mogelijkheden tot integratie van de services van verschillende leveranciers te kunnen bekijken, is het handig om eerst een overzicht van de verschillende services te maken.

Welk domeinperspectief zorgt voor dit overzicht?

- A) Service governance
- B) Service improvement
- C) Service operation
- D) Service strategy

31 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Service governance?

- A) Beleid ten aanzien van beveiliging van de informatiesystemen
- B) Beleid voor de informatievoorziening
- C) Beleid voor sourcing
- D) Beleid voor uitwisselen van gegevens met informatieketenpartners en leveranciers

32 / 40

Het management ontvangt wekelijks en maandelijks standaardrapportages en heeft daarnaast een dashboard met actuele informatie tot haar beschikking. De marketingmanager wil in verband met een aanstaande campagne graag informatie over het type klanten voor een relatief nieuw product. Ze kan deze informatie niet uit de standaardrapporten halen.

Hoe heet het rapport dat de marketingmanager nodig heeft?

- A) Ad-hoc-rapport
- B) Business rapport
- C) Nieuw rapport

33 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business governance?

- A) Beleid voor de dienstenportfolio
- B) Externe relaties op het hoogste managementniveau
- C) Identiteits- en toegangsbeleid
- D) Kennismanagement

34 / 40

Binnen welk domeinperspectief wordt ervoor gezorgd dat gebruikers proactief op de hoogte worden gebracht van komende veranderingen in de bestaande informatievoorziening?

- A) Business improvement
- B) Business operation
- C) Service improvement
- D) Service operation

35 / 40

Voor een goede samenwerking tussen de business en business-informatiemanagement (BIM) zijn er heldere afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheid nodig.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor het maken van deze afspraken?

- A) Business governance
- B) Business strategy
- C) Service governance
- D) Service strategy

36 / 40

Wat is een van de vier aspecten van sturing?

- A) Controleren en evalueren
- B) Functionaliteit en kwaliteit
- C) Informatie- en data-architectuur
- D) Visie en beleid

37 / 40

Welk perspectief draait om de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom informatiesystemen?

- A) Business perspective
- B) Data perspective
- C) Service perspective
- D) Technology perspective

38 / 40

Een IT-leverancier heeft op verzoek van een van haar klanten wijzigingen aangebracht in een informatiesysteem. Nadat deze wijzigingen zijn getest, kan het informatiesysteem in gebruik worden genomen. Hierbij hebben de business, business-informatiemanagement (BIM) en IT elk hun eigen verantwoordelijkheden.

Wat is een verantwoordelijkheid van BIM vanuit het domeinperspectief Technology improvement?

- A) Afstemmen met de informatieketenpartners wanneer de uitrol het beste kan plaatsvinden
- B) Bespreken met de leverancier wat de resultaten van de acceptatietest zijn
- C) Ervoor zorgen dat de gebruikers tijdig op de hoogte zijn van het moment van ingebruikname
- D) Testen of de platforms waarop het informatiesysteem draait naar behoren functioneren

39 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service strategy?

- A) Businessarchitectuur
- B) Modellen voor Key Performance Indicators (KPI's)
- C) Portfolio van verbeteringen
- D) Sourcing-strategie

40 / 40

Binnen welk domeinperspectief worden masterdata beheerd en onderhouden?

- A) Data governance
- B) Data improvement
- C) Data operation
- D) Data strategy

Antwoordsleutel

1 / 40

Een organisatie besluit om, naast de bestaande producten, een heel nieuwe productlijn op te zetten.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gevolgen van deze ontwikkeling voor de informatiebehoefte van de organisatie?

- A) Business governance
- B) Business improvement
- C) Business operation
- D) Business strategy

- A) Incorrect. Business governance is wel verantwoordelijk voor monitoring van verbeterplannen op het gebied van het beleid van de organisatie, maar niet voor het vaststellen van de gevolgen voor de informatiebehoefte van (nieuwe) ontwikkelingen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)
- B) Incorrect. Business improvement is wel verantwoordelijk voor het beschrijven van gewenste veranderingen in de informatievoorziening op basis van wijzigingsverzoeken, maar niet voor het vaststellen van de gevolgen voor de informatiebehoefte van (nieuwe) ontwikkelingen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1)
- C) Incorrect. De focus van het Operation domain ligt op het gebruik van de informatievoorziening en niet op veranderingen daarin. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.1)
- D) Correct. Business strategy is verantwoordelijk voor het opstellen van een overzicht van veranderingen en ontwikkelingen in de organisatie en het vaststellen van de gevolgen van deze veranderingen voor de informatiebehoefte van de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.1)

2 / 40

Wat is een voorbeeld van de relatie tussen business-informatiemanagement (BIM) en IT-servicemanagement?

- A) BIM installeert de databases van de applicaties die bij IT draaien.
- B) BIM verstrekt opdrachten aan IT-servicemanagement voor het terugzetten van back-ups.
- C) IT-servicemanagement beheert de masterdata die door BIM worden gebruikt.
- D) IT-servicemanagement verstrekt opdrachten aan BIM voor het vervangen van printers.

- A) Incorrect. Het installeren van databases is een taak van IT-infrastructuurmanagement, een van de onderdelen van IT. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
- B) Correct. Het terugzetten van back-ups wordt uitgevoerd door IT-infrastructuurmanagement. Dit wordt aangestuurd door IT-servicemanagement in opdracht van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4 en 8.4.1)
- C) Incorrect. Masterdata worden beheerd door BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)
- D) Incorrect. Het installeren en vervangen van printers is een verantwoordelijkheid van IT en geen activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)

3 / 40

Elk domain binnen business-informatiemanagement (BIM) draait om een kernwoord.

Welk kernwoord hoort bij het Strategy domain?

- A) Eisen
- B) Toekomst
- C) Uitwerking
- D) Verbetering

- A) Incorrect. Het kernwoord 'eisen' hoort bij het Improvement domain. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)
- B) Correct. Het kernwoord 'toekomst' hoort inderdaad bij het Strategy domain. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)
- C) Incorrect. Dit is niet het kernwoord dat hoort bij het Strategy domain. Dat is 'toekomst'. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)
- D) Incorrect. 'Verbetering' is de letterlijke vertaling van 'improvement' en niet het kernwoord dat hoort bij het Strategy domain. Dat is 'toekomst'. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)

4 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Technology operation?

- A) Opdracht voor de uitrol van nieuwe of aangepaste informatiesystemen
- B) Overzicht van mogelijke risico's ten aanzien van beschikbaarheidsissues
- C) Overzicht van ontwikkelingen in de gebruikte technologie
- D) Rapportage over de dienstverlening van de IT-leveranciers

- A) Incorrect. Een opdracht voor de uitrol van nieuwe of aangepaste informatiesystemen is een product van het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.3)
- B) Correct. Een overzicht van mogelijke risico's en maatregelen ten aanzien van beschikbaarheidsissues is een product van het domeinperspectief Technology operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.3)
- C) Incorrect. Een overzicht van ontwikkelingen in de gebruikte technologie is een product van het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.3)
- D) Incorrect. Een rapportage over de dienstverlening van de IT-leveranciers is een product van het domeinperspectief Service operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.3)

5 / 40

Als er problemen met de beschikbaarheid van een informatiesysteem zijn, heeft business-informatiemanagement (BIM) drie taken. De eerste twee zijn:

- Het vertegenwoordigen van de business;
- Het oplossen van de verstoring.

Wat is de derde taak van BIM?

- A) Het tijdelijk aanpassen van bedrijfsprocessen, zodat de levering van producten door de organisatie gegarandeerd blijft.
- B) Het onderbrengen van gebruikers op een andere locatie, zodat zij hun werk daar verder kunnen uitvoeren.
- C) Het installeren van vervangende applicaties, zodat bedrijfsprocessen zo snel mogelijk weer hervat kunnen worden.
- D) Het onderzoeken van de gevolgen van het probleem voor het bedrijf en de bedrijfsprocessen, zodat maatregelen genomen kunnen worden.

- A) Incorrect. Het aanpassen van bedrijfsprocessen is een zaak van de business zelf.
- B) Incorrect. Dit wordt door de business bepaald. Wel kan BIM hierin adviseren en technische maatregelen laten nemen zodat deze werkwijze ook mogelijk is gemaakt.
- C) Incorrect. Het zorgen voor een vervangende applicatie, als dat al de oplossing is, is een activiteit die door IT wordt uitgevoerd.
- D) Correct. Dit is een belangrijke taak van business-informatiemanagement die ook zo is beschreven in het onderwerp 'beschikbaarheid' binnen Technology operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.1)

6 / 40

Wat is een activiteit binnen het domeinperspectief Business operation?

- A) Beschrijven van aanpassingen aan een informatiesysteem
- B) Bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening van BIM
- C) Ondersteunen bij het gebruik van gegevens
- D) Rapporteren over de status van de afhandeling van calls

- A) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)
- B) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Service operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)
- C) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Data operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.2)
- D) Correct. Dit is een activiteit binnen het domeinperspectief Business operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.2)

7 / 40

Een organisatie bepaalt de risico's die zij loopt vanwege een gewenste nieuwe informatieservice.

In het kader van welke driver doet de organisatie dit?

- A) Capability
- B) Mission
- C) Need
- D) Value

- A) Incorrect. De driver Capability gaat over de competenties, vaardigheden, middelen en kennis die een organisatie nodig heeft. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.4)
- B) Incorrect. De driver Mission vertaalt de missie van de organisatie naar de gevolgen voor de informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.5 en 4.2.2)
- C) Correct. Het bepalen van de gevolgen van de gewenste nieuwe of gewijzigde informatieservices voor de risico's, de efficiency en, niet in de laatste plaats, de business-services is een activiteit die behoort bij de driver Need. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.2)
- D) Incorrect. Bij de driver Value gaat het om het bepalen van de waarde van de informatiesystemen en informatieservices voor de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.3)

8 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business improvement?

- A) Een aangepaste gebruikershandleiding
- B) Een goedgekeurde SLA
- C) Een kostenkwaliteitssysteem
- D) Een up-to-date bedrijfsinformatiemodel

- A) Correct. Dit is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1, 7.2.2 en 7.2.3)
- B) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Service improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.3)
- C) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.3)
- D) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, 7.3.3)

9 / 40

Om te weten of de IT-dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen, moet de kwaliteit ervan worden gemeten.

Welk domeinperspectief is hiervoor verantwoordelijk?

- A) Service improvement
- B) Service operation
- C) Technology improvement
- D) Technology operation

- A) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Service improvement wordt de kwaliteit van de dienstverlening niet gemeten, maar wordt het ontwerp van een informatieservice wel gevalideerd. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.1)
- B) Correct. Het meten van de dienstverlening van IT is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.1)
- C) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Technology improvement wordt niet de dienstverlening van IT maar wel de gebruikte technologie in kaart gebracht. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.2)
- D) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Technology operation wordt niet de dienstverlening van IT maar wel de kwaliteit van de in gebruik zijnde informatiesystemen gemeten. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.2)

10 / 40

Welke opdracht aan IT is een product van het domeinperspectief Service improvement?

- A) De uitrol van een aangepast informatiesysteem
- B) Het aanbrengen van veranderingen in de dienstverlening
- C) Het doorvoeren van een wijziging in een informatiesysteem
- D) Het terugzetten van een back-up

- A) Incorrect. Een opdracht aan IT voor de uitrol van een aangepast informatiesysteem is een product van het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.3)
- B) Correct. Een opdracht aan IT voor het aanbrengen van veranderingen in de dienstverlening is een product van het domeinperspectief Service improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.3)
- C) Incorrect. Een opdracht aan IT voor het doorvoeren van een wijziging in een informatiesysteem is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.3)
- D) Incorrect. Een opdracht aan IT voor het terugzetten van een back-up is een product van het domeinperspectief Service operation. (Literatuur A, Hoofdstuk 8.4.1)

11 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business operation?

- A) Ad-hoc-managementinformatie
- B) Informatieplan
- C) Testplan
- D) Trainingsmateriaal

- A) Incorrect. Ad-hoc-managementinformatie is een product van het domeinperspectief Data operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.3)
- B) Incorrect. Een informatieplan is een product van het domeinperspectief Business strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.3)
- C) Incorrect. Een testplan is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.3)
- D) Correct. Trainingsmateriaal voor nieuwe gebruikers is een product van het domeinperspectief Business operation. Trainingsmateriaal voor nieuwe informatiesystemen is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.3)

12 / 40

Geen organisatie kan zonder informatievoorziening. Business-informatiemanagement (BIM) levert een bijdrage aan deze informatievoorziening.

Hoe kan deze bijdrage het **best** worden omschreven?

- A) BIM bepaalt voor de business welke informatie nodig is voor de bedrijfsvoering.
 - B) BIM draagt zorg voor informatieservices die betrouwbare, volledige en tijdige informatie leveren.
 - C) BIM richt processen in om gegevens in te voeren, te muteren en te verwijderen.
-
- A) Incorrect. De business bepaalt welke informatie nodig is, waarna BIM deze via informatieservices tijdig, volledig en juist levert.
 - B) Correct. Op basis van door IT geleverde faciliteiten worden door BIM-informatieservices geleverd die op hun beurt de voor de business noodzakelijke informatie leveren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.1)
 - C) Incorrect. Het invoeren, muteren en verwijderen van gegevens wordt door de gebruikers zelf gedaan.

13 / 40

Een functioneel beheerder wordt gevraagd om een scrumteam te ondersteunen.

Wat past **niet** specifiek binnen het werkgebied van de functioneel beheerder?

- A) Opstellen van acceptatiecriteria
 - B) Opstellen van gedetailleerde requirements
 - C) Zekerstellen dat beheer van het opgeleverde goed mogelijk is
 - D) Zorgen dat het afgesproken scrumproces wordt gevolgd
-
- A) Incorrect. De functioneel beheerder kan de product owner ondersteunen door het uitvoeren van een aantal activiteiten. Het opstellen van acceptatiecriteria is een van de activiteiten die binnen het werkgebied van de functioneel beheerder vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)
 - B) Incorrect. De functioneel beheerder kan de product owner ondersteunen door het uitvoeren van een aantal activiteiten. Het opstellen van gedetailleerde requirements is een van de activiteiten die binnen het werkgebied van de functioneel beheerder vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)
 - C) Incorrect. De functioneel beheerder kan de product owner ondersteunen door het uitvoeren van een aantal activiteiten. Het zekerstellen dat beheer van het opgeleverde goed mogelijk is, is een van de activiteiten die binnen het werkgebied van de functioneel beheerder vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)
 - D) Correct. De scrum master is degene die zorgt dat het scrumproces goed wordt gevolgd en dit proces faciliteert. Voor deze rol is veel scrumkennis maar geen inhoudelijke kennis van het systeem nodig. De rol en activiteiten van de scrum master horen dus niet specifiek thuis binnen business-informatiemanagement (BIM). (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)

14 / 40

Wat is **geen** activiteit van business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Installeren van een applicatie op de computer van een gebruiker
 - B) Ondersteunen van gebruikers in de organisatie
 - C) Specificeren van gewenste veranderingen in de informatievoorziening
 - D) Volgen van ontwikkelingen bij informatieketenpartners
-
- A) Correct. Dit is geen activiteit van BIM maar van IT (IT-infrastructuurmanagement). (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4 en 8.4.1)
 - B) Incorrect. Dit is wel een activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)
 - C) Incorrect. Dit is wel een activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)
 - D) Incorrect. Dit is wel een activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)

15 / 40

Wat is een activiteit van sturing op de informatievoorziening?

- A) Controleren van de beschikbaarheid van informatiesystemen
 - B) Controleren van de beschikbaarheid van medewerkers
 - C) Vaststellen van de beslissingsbevoegdheden van medewerkers binnen het BIM-domein
 - D) Vaststellen welke informatie in de organisatie gedeeld mag worden met alle medewerkers
-
- A) Incorrect. Dit is geen activiteit van sturing, maar een activiteit van het domeinperspectief Service operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.1)
 - B) Correct. Dit is een subactiviteit van de activiteit 'controleren', een van de drie activiteiten van sturing op de informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)
 - C) Incorrect. Dit is geen activiteit van sturing, maar een activiteit van het domeinperspectief Service governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2)
 - D) Incorrect. Dit is geen activiteit van sturing, maar een onderdeel van het onderwerp Kennismanagement van het domeinperspectief Business governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)

16 / 40

Een eis bij een nieuw te ontwikkelen systeem is dat er tot tienduizend gebruikers gelijktijdig gebruik van moeten kunnen maken.

Hoe heet een dergelijke eis?

- A) Beheerrequirement
 - B) Functionele requirement
 - C) Niet-functionele requirement
 - D) Service-requirement
-
- A) Incorrect. Een beheerrequirement stelt eisen waaraan voldaan moet worden voordat een informatiesysteem in beheer kan worden genomen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)
 - B) Incorrect. Een functionele requirement geeft een beschrijving van wat een informatiesysteem moet doen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)
 - C) Correct. Een niet-functionele requirement beschrijft kwaliteitseisen aan een informatiesysteem. Deze eis heeft te maken met performance en gedrag tijdens piektijden. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)
 - D) Incorrect. Een service-requirement beschrijft eisen aan de dienstverlening rond een informatiesysteem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)

17 / 40

Bij welk domeinperspectief hoort het onderwerp autorisatie?

- A) Business governance
- B) Business operation
- C) Data governance
- D) Data operation

- A) Incorrect. Autorisatie is een onderwerp van het domeinperspectief Business operation. Business governance houdt zich bezig met beleid maken voor de informatievoorziening van de gebruikersorganisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1 en 5.2.2)
- B) Correct. Autorisatie is een onderwerp van het domeinperspectief Business operation. Hier wordt het beleid dat wordt opgesteld binnen het domeinperspectief Data governance vertaald naar het uitgeven van autorisaties aan specifieke medewerkers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)
- C) Incorrect. Autorisatie is een onderwerp van het domeinperspectief Business operation. In het domeinperspectief Data governance is het beleid opgesteld voor Identity and Access Management: welke rol, te vertalen in welke medewerker, heeft waar toegang toe en welke functies mag de medewerker gebruiken. Binnen het domeinperspectief Business operation krijgen medewerkers een of meerdere rollen en daarmee toegang tot (onderdelen van) de informatiesystemen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1 en 5.3.1)
- D) Incorrect. Autorisatie is een onderwerp van het domeinperspectief Business operation en het verlenen van autorisaties is een activiteit van dit domeinperspectief. Binnen Data operation kunnen wel voorstellen worden gedaan voor het aanpassen van autorisaties met het oog op de gegevenskwaliteit. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1, 8.2.2 en 8.3.2)

18 / 40

Vanuit business-informatiemanagement (BIM) zijn er talloze relaties met de IT-leveranciers. Op operationeel terrein worden deze geconcretiseerd in Operationele IT-aansturing.

Welke activiteit valt onder Operationele IT-aansturing?

- A) Afspraken maken met IT over het corrigeren van data
- B) Bepalen van het aanspreekpunt bij IT
- C) Opstellen van eisen aan de diensten van IT
- D) Verstrekken van opdrachten aan IT

- A) Incorrect. Dit is een activiteit die binnen het domeinperspectief Data operation valt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.2)
- B) Incorrect. Dit is een verantwoordelijkheid van IT.
- C) Incorrect. Het opstellen van eisen aan de diensten van IT is een activiteit binnen het domeinperspectief Service improvement (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
- D) Correct. Dit is een activiteit die binnen het domeinperspectief Service operation onder Operationele IT-aansturing valt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)

19 / 40

Hoe kan business-informatiemanagement (BIM) het **best** worden gedefinieerd?

- A) Alle activiteiten die nodig zijn om een organisatie te voorzien van de benodigde informatie
- B) Alles wat onder de verantwoordelijkheid van de CIO valt, inclusief de IT-activiteiten binnen de organisatie
- C) De afdeling functioneel beheer in een organisatie waarin alle operationele functionele werkzaamheden plaatsvinden
- D) De werkzaamheden van informatiemanagers, ingericht aan de business-zijde

- A) Correct. Dit is precies wat de term BIM omvat. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
- B) Incorrect. Het klopt dat sommige werkzaamheden van BIM onder de verantwoordelijkheid van de CIO vallen, maar dit is niet per definitie altijd zo. Andersom kunnen ook niet-BIM-activiteiten onder de verantwoordelijkheid van de CIO vallen.
- C) Incorrect. BIM omvat meer dan de operationele activiteiten die een afdeling functioneel beheer uitvoert.
- D) Incorrect. BIM omvat meer dan de werkzaamheden van de informatiemanagers. Bovendien kan de plaats van de werkzaamheden verschillen, dat wordt niet door BIM bepaald.

20 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business strategy?

- A) Businessarchitectuur
- B) Businessplan
- C) Informatiearchitectuur
- D) Informatiebeleid

- A) Incorrect. De businessarchitectuur is invoer voor het domeinperspectief Business strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.3)
- B) Incorrect. Het businessplan is invoer voor het domeinperspectief Business strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.3)
- C) Correct. Informatiearchitectuur is een product van het domeinperspectief Business strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.3)
- D) Incorrect. Het informatiebeleid is een product van het domeinperspectief Business governance en invoer voor het domeinperspectief Business strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.3 en 6.2.3)

21 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business improvement?

- A) Autorisatie
- B) Kennismanagement
- C) Portfolio van verbeteringen
- D) Training en documentatie

- A) Incorrect. 'Autorisatie' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)
- B) Incorrect. 'Kennismanagement' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)
- C) Incorrect. 'Portfolio van verbetering' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.1)
- D) Correct. 'Training en documentatie' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1)

22 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service improvement?

- A) Integratie van diensten
- B) Management van het dienstenportfolio
- C) Procedures voor service-ondersteuning
- D) Service-assemblage

- A) Incorrect. 'Integratie van diensten' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.1)
- B) Incorrect. 'Management van het dienstenportfolio' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.1)
- C) Incorrect. 'Procedures voor service-ondersteuning' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.1)
- D) Correct. 'Service-assemblage' is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.1)

23 / 40

Welke rol vervult IT bij het verhogen van de datakwaliteit?

- A) Aanpassen van systeemcontroles
 - B) Corrigeren van data
 - C) Eisen stellen aan de data die worden ontvangen van externe stakeholders
 - D) Rapporteren over de datakwaliteit
-
- A) Correct. Maatregelen om de datakwaliteit te verhogen kunnen worden genomen door IT (aanpassen systeemcontroles), het bedrijfsproces (discipline, procedures, correctie) en/of business-informatiemanagement (correctie). (Literatuur: A Hoofdstuk 4.5.2)
 - B) Incorrect. Dit wordt door het bedrijfsproces of door business-informatiemanagement uitgevoerd.
 - C) Incorrect. Hierover wordt besloten door vertegenwoordigers van het bedrijfsproces.
 - D) Incorrect. Dit wordt door business-informatiemanagement uitgevoerd. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.1)

24 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Data improvement?

- A) Aangepast bedrijfsinformatiemodel
 - B) Evaluatierapport over de geleverde informatieservices
 - C) Informatie-analyserapport
 - D) Niet-functionele requirements
-
- A) Correct. Een aangepast bedrijfsinformatiemodel is een product van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.3)
 - B) Incorrect. Een evaluatierapport over de geleverde informatieservices is een product van het domeinperspectief Service improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.3)
 - C) Incorrect. Een informatie-analyserapport is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.3)
 - D) Incorrect. Niet-functionele requirements zijn een product van het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.3)

25 / 40

Er worden specifieke eisen vastgesteld voor de gegevens die in een bepaald informatiesysteem worden gebruikt.

Binnen welk domeinperspectief wordt dit gedaan?

- A) Data governance
- B) Data improvement
- C) Data strategy
- D) Data operation

- A) Incorrect. Het domeinperspectief Data governance houdt zich bezig met beleid en algemene kwaliteitseisen voor data. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.3.1)
- B) Correct. Data-requirements is een onderwerp van het domeinperspectief Data improvement. Het vaststellen van de specifieke eisen voor de gegevens die in een bepaald informatiesysteem worden gebruikt is hier een onderdeel van. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.1)
- C) Incorrect. Het domeinperspectief Data strategy houdt zich bezig met het vastleggen van de structuur van de gegevens en de relaties tussen de gegevens onderling van de gehele organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.3.1)
- D) Incorrect. Data operation houdt zich bezig met het gebruik van de data en het bewaken van de kwaliteit, conform de in andere domeinen vastgestelde kwaliteitseisen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.1)

26 / 40

Business-informatiemanagement (BIM) is gepositioneerd tussen de business en IT.

Hoe kan de rol van BIM binnen een organisatie het **best** worden omschreven?

- A) Aansturen van de IT-leveranciers zodat precies wordt geleverd wat de business vereist
- B) Afstemmen van business-behoefte op IT-mogelijkheden
- C) Opstellen van een informatiestrategie met de vertaling naar jaarplannen
- D) Zorgen voor de maximale inzet van IT binnen business-processen

- A) Incorrect. Het aansturen van IT-leveranciers is een van de (vele) taken van BIM.
- B) Correct. Dit drukt op de meest kernachtige wijze uit wat de rol van BIM is. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.1)
- C) Incorrect. Het opstellen van een informatiestrategie en vertaling naar jaarplannen behoren tot de vele taken die vallen binnen de rol van BIM.
- D) Incorrect. Het gaat niet om een maximale inzet, maar om een optimale inzet, de afstemming tussen business en IT.

27 / 40

Hoe verhouden een informatiesysteem en een informatieservice zich tot elkaar?

- A) Een informatieservice is gebaseerd op een (deel van een) informatiesysteem om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
 - B) Een informatiesysteem is gebaseerd op een (deel van een) informatieservice om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
 - C) Een informatiesysteem levert de geautomatiseerde informatie, een informatieservice levert de niet-geautomatiseerde informatie.
 - D) Een informatiesysteem wordt beheerd door business-informatiemanagement, een informatieservice wordt beheerd door IT.
-
- A) Correct. Een informatiesysteem wordt gebruikt om een informatieservice te creëren waarmee informatie wordt geleverd aan de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
 - B) Incorrect. Het is precies andersom; een informatieservice is gebaseerd op een (deel van een) informatiesysteem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
 - C) Incorrect. In een informatiesysteem kan zowel geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde informatie zijn opgenomen. Via een informatieservice wordt deze informatie geleverd aan de organisatie.
 - D) Incorrect. Het verschil tussen een informatiesysteem en een informatieservice wordt niet bepaald door de plaats van het beheer.

28 / 40

Wat is een activiteit van het domeinperspectief Technology improvement?

- A) Meten en bewaken van de kwaliteit van de informatiesystemen
 - B) Opdracht geven aan IT voor de uitrol van de nieuwe of aangepaste informatiesystemen
 - C) Opstellen van eisen voor de geautomatiseerde gegevensconversies
 - D) Voorbereiden en uitvoeren van de transitie (uitrol)
-
- A) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Technology operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.2)
 - B) Correct. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.2)
 - C) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.2)
 - D) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)

29 / 40

Veel organisaties hebben een social media protocol waarin beschreven staat hoe hun medewerkers zich behoren te gedragen op social media platformen.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor dit protocol?

- A) Business governance
- B) Data governance
- C) Service governance
- D) Technology governance

- A) Incorrect. Het bepalen hoe formeel of informeel gecommuniceerd moet worden met klanten op internet is een onderdeel van het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering'; dit is een onderdeel van het domeinperspectief Technology governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)
- B) Incorrect. Het bepalen hoe formeel of informeel gecommuniceerd moet worden met klanten op internet is een onderdeel van het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering'; dit is een onderdeel van het domeinperspectief Technology governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)
- C) Incorrect. Het bepalen hoe formeel of informeel gecommuniceerd moet worden met klanten op internet is een onderdeel van het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering'; dit is een onderdeel van het domeinperspectief Technology governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)
- D) Correct. Hoewel een dergelijk protocol geen technologie is, moet het worden opgesteld vanwege het gebruik van nieuwe technologie. Het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering' binnen het domeinperspectief Technology governance is hiervoor verantwoordelijk. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)

30 / 40

Om de mogelijkheden tot integratie van de services van verschillende leveranciers te kunnen bekijken, is het handig om eerst een overzicht van de verschillende services te maken.

Welk domeinperspectief zorgt voor dit overzicht?

- A) Service governance
- B) Service improvement
- C) Service operation
- D) Service strategy

- A) Incorrect. Het domeinperspectief Service governance houdt zich bezig met het opstellen van beleid rond services en leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2)
- B) Incorrect. Het domeinperspectief Service improvement zorgt wel voor het assembleren van services tot een informatieservice, maar niet voor een overzicht van de services van de diverse leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
- C) Incorrect. Het domeinperspectief Service operation houdt zich bezig met het meten en bewaken van de kwaliteit en het plannen van werkzaamheden van en verstrekken van opdrachten aan individuele leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)
- D) Correct. Een van de activiteiten van Het domeinperspectief Service strategy is zorgen voor een overzicht van de services van de diverse leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.2)

31 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Service governance?

- A) Beleid ten aanzien van beveiliging van de informatiesystemen
- B) Beleid voor de informatievoorziening
- C) Beleid voor sourcing
- D) Beleid voor uitwisselen van gegevens met informatieketenpartners en leveranciers

- A) Incorrect. Dit is een onderwerp dat valt onder het product informatiebeleid, een product van het domeinperspectief Business governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.3)
- B) Incorrect. Het bepalen van beleid voor de informatievoorziening is een activiteit binnen Business governance. (Literatuur: A, 5.2.2)
- C) Correct. Dit is een product van het domeinperspectief Service governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.3)
- D) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Data governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.3.3)

32 / 40

Het management ontvangt wekelijks en maandelijks standaardrapportages en heeft daarnaast een dashboard met actuele informatie tot haar beschikking. De marketingmanager wil in verband met een aanstaande campagne graag informatie over het type klanten voor een relatief nieuw product. Ze kan deze informatie niet uit de standaardrapporten halen.

Hoe heet het rapport dat de marketingmanager nodig heeft?

- A) Ad-hoc-rapport
- B) Business rapport
- C) Nieuw rapport

- A) Correct. Voor een eenmalige informatiebehoefte kan een ad-hoc-rapport worden gegenereerd. Dit is een activiteit binnen het domeinperspectief Data operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.2)
- B) Incorrect. Een business rapport kan zowel een standaardrapport als een ad-hoc-rapport zijn.
- C) Incorrect. Een nieuw rapport kan zowel een standaardrapport als een ad-hoc-rapport zijn.

33 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business governance?

- A) Beleid voor de dienstenportfolio
- B) Externe relaties op het hoogste managementniveau
- C) Identiteits- en toegangsbeleid
- D) Kennismanagement

- A) Incorrect. Dit is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service governance.
- B) Incorrect. Dit een onderwerp binnen het domeinperspectief Service governance.
- C) Incorrect. Dit is een onderwerp binnen het domeinperspectief Data governance.
- D) Correct. 'Verantwoordelijkheden en beleid', 'governance van veranderingen in de business', 'standaardisatiebeleid' en 'kennismanagement' zijn de vier onderwerpen binnen het domeinperspectief Business governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)

34 / 40

Binnen welk domeinperspectief wordt ervoor gezorgd dat gebruikers proactief op de hoogte worden gebracht van komende veranderingen in de bestaande informatievoorziening?

- A) Business improvement
- B) Business operation
- C) Service improvement
- D) Service operation

- A) Incorrect. Hoewel er binnen het domeinperspectief Business improvement tijdens het voorbereiden en doorvoeren van veranderingen contact is met vertegenwoordigers van de gebruikersorganisatie, valt het proactief op de hoogte brengen van eindgebruikers over de komende veranderingen daar niet onder. Dat valt onder Business operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1 en 7.2.2)
- B) Correct. Een van de onderwerpen van het domeinperspectief Business operation is communicatie en training. Essentieel onderdeel hiervan is proactieve communicatie. Dit kan bijvoorbeeld gaan over nieuwe ontwikkelingen en veranderingen in de informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)
- C) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Service improvement worden procedures en afspraken opgesteld omtrent de communicatie met de gebruikersorganisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
- D) Incorrect. Het domeinperspectief Service operation richt zich met name op het plannen, meten en bewaken van en rapporteren over de dienstverlening van IT. Proactieve communicatie valt hier niet onder. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)

35 / 40

Voor een goede samenwerking tussen de business en business-informatiemanagement (BIM) zijn er heldere afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheid nodig.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor het maken van deze afspraken?

- A) Business governance
- B) Business strategy
- C) Service governance
- D) Service strategy

- A) Incorrect. Afspraken en beleid worden inderdaad gemaakt binnen het domein Governance, maar afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheid zijn onderwerp van het perspectief Service. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2 en 5.4.3)
- B) Incorrect. Afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheid zijn onderwerp van het perspectief Service en afspraken en beleid worden gemaakt binnen het domein Governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2 en 5.4.3)
- C) Correct. 'Opstellen van een relatiebeleid waarin is vastgelegd hoe de samenwerking tussen BIM en de gebruikersorganisatie wordt vormgegeven' en 'vaststellen van de beslissingsbevoegdheden' zijn activiteiten van het domeinperspectief Service governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2 en 5.4.3)
- D) Incorrect. Afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheid zijn inderdaad een onderwerp van het perspectief Service, maar ze worden gemaakt binnen het domein Governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2 en 5.4.3)

36 / 40

Wat is een van de vier aspecten van sturing?

- A) Controleren en evalueren
- B) Functionaliteit en kwaliteit
- C) Informatie- en data-architectuur
- D) Visie en beleid

- A) Incorrect. Controleren en evalueren zijn *activiteiten* van de sturingscyclus, geen *aspecten* van sturing. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)
- B) Correct. De vier aspecten van sturing van het BiSL-model zijn 'functionaliteit en kwaliteit', 'tijd en menscapaciteit', 'kosten en baten' en 'afspraken'. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)
- C) Incorrect. Informatie- en data-architectuur zijn belangrijke onderwerpen binnen de domeinperspectieven Business strategy en Data strategy van business-informatiemanagement (BIM), maar ze horen niet bij de vier aspecten van sturing. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4, 6.2 en 6.3)
- D) Incorrect. Visie en beleid zijn belangrijke onderwerpen binnen de domeinperspectieven Business governance en Business strategy van BIM, het zijn geen aspecten van sturing. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4, 6.1 en 6.2)

37 / 40

Welk perspective draait om de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom informatiesystemen?

Welk perspectief betreft de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom informatiesystemen?

- A) Business perspective
- B) Data perspective
- C) Service perspective
- D) Technology perspective

- A) Incorrect. Het Business perspective kijkt vanuit de bedrijfsprocessen en bedrijfsonderdelen naar de benodigde informatie en bijbehorende services. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.1)
- B) Incorrect. Het Data perspective richt zich op de inhoudelijke eisen die de business stelt aan de data en op de kwaliteit van de data. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.2)
- C) Correct. Het Service perspective kijkt naar de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom de informatiesystemen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.3)
- D) Incorrect. Het Technology perspective beschouwt alle technologie die deel uitmaakt van de informatiesystemen en niet de dienstverlening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.3)

38 / 40

Een IT-leverancier heeft op verzoek van een van haar klanten wijzigingen aangebracht in een informatiesysteem. Nadat deze wijzigingen zijn getest, kan het informatiesysteem in gebruik worden genomen. Hierbij hebben de business, business-informatiemanagement (BIM) en IT elk hun eigen verantwoordelijkheden.

Wat is een verantwoordelijkheid van BIM vanuit het domeinperspectief Technology improvement?

- A) Afstemmen met de informatieketenpartners wanneer de uitrol het beste kan plaatsvinden
 - B) Bespreken met de leverancier wat de resultaten van de acceptatietest zijn
 - C) Ervoor zorgen dat de gebruikers tijdig op de hoogte zijn van het moment van ingebruikname
 - D) Testen of de platforms waarop het informatiesysteem draait naar behoren functioneren
-
- A) Correct. Afstemmen met de informatieketenpartners over het tijdstip van de uitrol is een verantwoordelijkheid van BIM vanuit het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.1)
 - B) Incorrect. De resultaten van de acceptatietest bespreken met de leverancier is wel een verantwoordelijkheid van BIM, maar vanuit het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)
 - C) Incorrect. Ervoor zorgen dat de gebruikers tijdig op de hoogte zijn van het moment van ingebruikname is wel een verantwoordelijkheid van BIM, maar vanuit het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)
 - D) Incorrect. Testen of de platforms waarop het informatiesysteem draait naar behoren functioneren is een verantwoordelijkheid van IT. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.1)

39 / 40

Wat is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service strategy?

- A) Businessarchitectuur
- B) Modellen voor Key Performance Indicators (KPI's)
- C) Portfolio van verbeteringen
- D) Sourcing-strategie

- A) Incorrect. Dit is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business strategy.
- B) Incorrect. Dit is een onderwerp binnen het domeinperspectief Data strategy.
- C) Incorrect. Dit is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business strategy.
- D) Correct. 'Management van de dienstenportfolio', 'sourcing-strategie', 'eisen aan informatieservices' en 'service-integratie' zijn onderwerpen binnen het domeinperspectief Service strategy. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.1)

40 / 40

Binnen welk domeinperspectief worden masterdata beheerd en onderhouden?

- A) Data governance
- B) Data improvement
- C) Data operation
- D) Data strategy

- A) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Data governance wordt beleid opgesteld voor masterdata-management. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.3.1)
- B) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Data improvement worden o.a. datamodellen opgesteld aan de hand van het bedrijfsinformatiemodel. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.2)
- C) Correct. Binnen het domeinperspectief Data operation worden masterdata beheerd en onderhouden. Ook vindt monitoring plaats op masterdata die door gebruikers zelf worden onderhouden. (Literatuur: A, H 8.3.1)
- D) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Data strategy wordt het bedrijfsinformatiemodel opgesteld, waarin ook de masterdata zijn opgenomen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.3.1)

Evaluatie

De juiste antwoorden op de vragen in dit voorbeeldexamen staan in de onderstaande tabel.

Vraag	Antwoord	Vraag	Antwoord
1	D	21	D
2	B	22	D
3	B	23	A
4	B	24	A
5	D	25	B
6	D	26	B
7	C	27	A
8	A	28	B
9	B	29	D
10	B	30	D
11	D	31	C
12	B	32	A
13	D	33	D
14	A	34	B
15	B	35	C
16	C	36	B
17	B	37	C
18	D	38	A
19	A	39	D
20	C	40	C

Contact EXIN

www.exin.com

